

UITTREKSEL uit het Huishoudelijk Reglement van de Stichting ROTA

8 mei 2014

Hoofdstuk 2

Vaststelling van het Reglement omtrent de behandeling van klachten door het Bestuur (Het Klachtenreglement Reclamewezen)

- 2.1. Artikel 1 (Definities) van de Algemene Voorwaarden voor Reclame en Reclamecontracten, hierna te noemen De Regelen, is op het onderhavige Klachtenreglement Reclamewezen van overeenkomstige toepassing.
- 2.2. Iedere Media-exploitant, dan wel iedere Erkenninghouder, die partij is bij een reclamecontract, waarop de Regelen mede, geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, kan met het verzoek om bindend advies een klacht indienen bij het bestuur. Wordt het verzoek door slechts één partij bij een dergelijk reclamecontract ingediend, dan neemt het bestuur de klacht niet in behandeling, dan nadat de andere partij daarmee schriftelijk tegenover de klager of tegenover het bestuur heeft ingestemd.
- 2.3.
 - a. Een klacht bevat een duidelijke, feitelijke omschrijving, die schriftelijk en behoorlijk gemotiveerd wordt toegezonden aan de directeur van de Stichting.
 - b. Indiening van een klacht moet geschieden binnen zes maanden, nadat het handelen of nalaten, dat tot een geschil met betrekking tot een reclamecontract heeft geleid, plaatsvond, dan wel binnen zes maanden nadat een klager van een dergelijk handelen of nalaten redelijkerwijs kennis kon dragen of had behoren te dragen.
Een niet binnen de in de vorige volzin bedoelde termijn ingediende klacht is niet-ontvankelijk, tenzij de klager ten genoegen van het Bestuur aantoont dat het indienen van de klacht na het verstrijken van die termijn is veroorzaakt door feiten en omstandigheden, waarop de klager geen invloed zou hebben kunnen uitoefenen.
- 2.3.A. Met en na inachtneming van het bepaalde in artikel 2.2. zendt de directeur van de Stichting met gelijktijdige in kennis stelling van de voorzitter van het Bestuur de klacht of een afschrift daarvan onverwijld toe aan de beklaagde partij of partijen met de mededeling dat deze laatste(n) het verweer op de klacht kan indienen binnen een te stellen termijn. Deze termijn is minimaal drie weken en maximaal zes weken, te rekenen vanaf de datum van toezending van de klacht door de directeur van de Stichting. Op het schriftelijke verweer is het bepaalde in artikel 2.3. sub a. van overeenkomstige toepassing.
- 2.4. Het Bestuur kan binnengekomen klachten zonder meer ter zijde leggen, indien
 - i.- het Bestuur van oordeel is dat de klacht als kennelijk niet-ontvankelijk of ongegrond is aan te merken, alsook indien deze, zelfs indien deze gegrond mocht blijken, niet tot enige beslissing, als bedoeld in artikel 2.7. aanleiding zal geven, of
 - ii.- de klager het door hem verschuldigde en door de Stichting ROTA in rekening gebrachte depotbedrag ad € 500,- voor de behandeling van de klacht door het Bestuur niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft voldaan.
- 2.5. Klager en beklaagde, indien door het Bestuur opgeroepen te verschijnen, zijn verplicht persoonlijk aan deze oproep gevolg te geven. Ieder van hen heeft echter het recht zich door een raadsman te doen vergezellen. Verschijning bij gemachtigde is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de voorzitter van het Bestuur.

- 2.6. In geval klager en beklagde door het Bestuur zijn opgeroepen te verschijnen, zullen zij door het Bestuur in de gelegenheid worden gesteld hun standpunten nader uiteen te zetten en, indien aan de orde, ook aanwezig te zijn bij het horen van getuigen door het Bestuur en beide partijen.
- 2.7. Het Bestuur kan op een klacht bij wege van bindend advies ten aanzien van één of meer betrokken partijen een of meer van de navolgende beslissingen uitspreken:
- i. de vaststelling van de totstandkoming, of de algehele of gedeeltelijke nietigheid of ontbinding van een reclamecontract;
 - ii. de verplichting tot algehele of gedeeltelijke nakoming van prestaties;
 - iii. de verplichting tot vergoeding van de aangerichte en geleden schade en/of terugbetaling van de ten onrechte genoten voordelen;
 - iv. de verplichting tot vergoeding van het geheel of een deel van het depotbedrag aan een of meer andere partijen.
- 2.8. Beslissingen van het Bestuur, zoals bedoeld in de artikelen 2.4. en 2.7. zullen worden genomen door het Bestuur op de eerstvolgende bestuursvergadering van de Stichting, doch steeds binnen drie maanden te rekenen vanaf de datum van ontvangst van het schriftelijke verweer van de zijde van de beklagde(n). Is door het Bestuur een oproep gedaan, als bedoeld in artikel 2.5., dan geldt deze termijn te rekenen vanaf de datum, waarop partijen bij het Bestuur op diens oproep zijn verschenen.
- 2.9. Het Bestuur mag niet beslissen op stukken, waarvan de klager(s) of de beklagde(n) geen kennis heeft/hebben kunnen nemen, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk verklaren daartegen geen bezwaren te hebben.
- 2.10. Leden van het Bestuur, die naar mening van het Bestuur belanghebbende zijn bij een in behandeling genomen klacht, mogen aan die behandeling niet deelnemen en kunnen worden vervangen door natuurlijke personen aan te wijzen door de overige leden van het bestuur.
- 2.11. Beslissingen van het Bestuur dienen met redenen te zijn omkleed en dienen duidelijk te vermelden, welke de feiten zijn, waarop de beslissing is gebaseerd en welke bewijsmiddelen zijn gebezigd.
- 2.12. Van een uitgesproken beslissing van het Bestuur wordt door de directeur van de Stichting zo spoedig mogelijk schriftelijk bij aangetekend schrijven kennis gegeven aan de klager en beklagde.
- 2.13. Uitgesproken beslissingen van het Bestuur op een klacht zijn vatbaar voor beroep, als bepaald in hoofdstuk 3 van dit Huishoudelijk Reglement.
- 2.14. De leden van het Bestuur zijn, ook na hun aftreden als zodanig, verplicht tot strikte geheimhouding van hetgeen hun bij de uitoefening van hun taak, zoals omschreven in dit hoofdstuk van het Huishoudelijk Reglement, bekend is geworden.
- 2.15. Het Bestuur is bevoegd de in dit hoofdstuk voorkomende bedragen jaarlijks - steeds op 1 april van enig kalenderjaar - te verhogen met het percentage, waarmee in het voorafgaande kalenderjaar het indexcijfer voor consumentenprijzen, zoals te publiceren door het CBS, zal zijn gestegen.
- 2.16. De bepalingen van dit hoofdstuk van het Huishoudelijk Reglement van de Stichting ROTA kunnen worden aangehaald als "Het Klachtenreglement Reclamewezen".

Hoofdstuk 3

Vaststelling van het Reglement van klachten in beroep; taak en werkwijze van de Bestuurscommissie, genaamd College van Beroep (Het Beroepsreglement Reclamewezen)

- 3.1. Artikel 1 (Definities) van de Algemene Voorwaarden voor Reclame en Reclamecontracten, hierna te noemen De Regelen, is op het onderhavige Beroepsreglement Reclamewezen van overeenkomstige toepassing.
- 3.2. Ieder der partijen kan afzonderlijk, indien hij meent, dat een te zijnen nadele uitgesproken beslissing van het Bestuur op een klacht onjuist of onbillijk is, daarvan volgens het bepaalde in dit Beroepsreglement in beroep komen bij het College van Beroep, hierna te noemen het College.
Het in de voorgaande volzin bepaalde is van overeenkomstige toepassing, indien het Bestuur een klacht ter zijde heeft gelegd of zich anderszins van een beslissing onthoudt.
- 3.3. Het College beslist in hoger beroep bij wege van bindend advies.
- 3.4. Het College bestaat inclusief de voorzitter uit drie natuurlijke personen. De leden van het College zijn niet op enigerlei wijze betrokken bij de Stichting of één van de bij haar Aangesloten Partijen en zullen over de zaak in beroep volledig en onafhankelijk moeten kunnen oordelen.
- 3.5. De voorzitter en de overige leden van het College worden benoemd voor een periode van maximaal vier jaar.
- 3.6. Het secretariaat van het College wordt waargenomen door de directeur van de Stichting of een door hem - in overleg met het Bestuur - aan te wijzen plaatsvervanger.
- 3.7. Het beroep moet bij aangetekend schrijven, gericht aan het secretariaat van het College, worden ingesteld binnen drie weken, nadat de aangevochten beslissing van het Bestuur is uitgesproken en de schriftelijke kennisgeving daarvan door het secretariaat van het College is verzonden. In bijzondere gevallen kan het College ook een nadien binnengekomen beroepsschrift in behandeling nemen, doch slechts, indien het verstrijken van die termijn is veroorzaakt door feiten en omstandigheden, waarop de appelland geen invloed zou hebben kunnen uitoefenen.
 - 3.7.A. Het beroepsschrift, dat in viervoud moet worden ingediend, dient in elk geval te bevatten:
 - i. naam, adres, woon- of vestigingsplaats van de appelland;
 - ii. een aanduiding van de aangevochten beslissing van het Bestuur;
 - iii. de gronden, waarop deze beslissing wordt aangevochten;
 - iv. de handtekening van de appelland, of van een bevoegde bestuurder of beherend vennoot van de appelland.
 - 3.7.B. Het College kan binnengekomen beroepsschriften zonder meer ter zijde leggen, indien
 - i.- het van oordeel is dat het beroep als kennelijk niet-ontvankelijk of ongegrond is aan te merken;
 - ii. de appelland het door hem verschuldigde en door de Stichting ROTA in rekening gebrachte voorschotbedrag voor de behandeling van het beroep door het

College niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft voldaan.
Het voorschotbedrag wordt onverwijld na ontvangst van het beroepschrift vastgesteld door de voorzitter van het College op verzoek van de directeur van de Stichting. De voorzitter van het College baseert het voorschotbedrag op een inschatting van de kosten van de honoraria van de leden van het College gemoeid met de behandeling van het beroep.

- 3.7.C. Het secretariaat van het College zendt met gelijktijdige in kennis stelling van de voorzitter van het College het beroepschrift of een afschrift daarvan onverwijld toe aan de andere partij of partijen met de mededeling dat deze laatste(n) het verweer op het beroepschrift kan indienen binnen een te stellen termijn. Deze termijn is minimaal drie weken en maximaal zes weken, te rekenen vanaf de datum van toezending van de klacht door het secretariaat van het College aan de andere partij(en). Op het schriftelijke verweer is het bepaalde in artikel 3.7.A. van overeenkomstige toepassing.
- 3.7.D. Appellant(en) en de wederpartij(en), indien door het College opgeroepen te verschijnen, zijn verplicht persoonlijk aan deze oproep gevolg te geven. Ieder van hen heeft echter het recht zich door een raadsman te doen vergezellen. Verschijning bij gemachtigde is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de voorzitter van het College.
- 3.7.E. In geval appellant(en) en de wederpartij(en) door het College zijn opgeroepen te verschijnen, zullen zij door het College in de gelegenheid worden gesteld hun standpunten nader uiteen te zetten en, indien aan de orde, ook aanwezig te zijn bij het horen van getuigen door het College en beide partijen.
- 3.8. Beslissingen van het College zullen worden genomen door het College binnen drie maanden te rekenen vanaf de datum van ontvangst van het schriftelijke verweer van de zijde van de wederpartij(en). Is door het College een oproep gedaan, als bedoeld in artikel 3.7.D., dan geldt deze termijn te rekenen vanaf de datum, waarop partijen bij het College op diens oproep zijn verschenen.
- 3.9. Om beslissingen te kunnen nemen moet het College voltallig zijn. Het College kan zelf de aangevallen beslissing bevestigen, vernietigen of wijzigen, zowel ten nadele als ten voordele van de appellant, dan wel de zaak terugverwijzen naar het Bestuur ter afhandeling daarvan met inachtneming van de beslissing van het College. Het College bepaalt tevens, dat de appellant de door het College vast te stellen kosten van behandeling van het beroep zal moeten betalen, zulks onder aftrek van het reeds door de appellant voldane voorschot. Wordt de appellant in het beroep in overwegende mate in het gelijk gesteld, dan kan het College beslissen dat de kosten van behandeling van het beroep geheel of gedeeltelijk dienen te worden betaald door de wederpartij aan de appellant.
- 3.10. Beslissingen van het College dienen met redenen te zijn omkleed en dienen duidelijk te vermelden welke de feiten zijn, waarop de beslissing is gebaseerd en welke bewijsmiddelen zijn gebezigd.
- 3.11. Het College mag niet beslissen op stukken, waarvan de appellant of de geïntimeerde geen kennis heeft kunnen dragen, tenzij deze uitdrukkelijk hebben verklaard daartegen geen bezwaar te hebben.
- 3.12. Leden van het College, die naar mening van het College belanghebbende zijn bij een in behandeling komend beroep, mogen aan die behandeling van het beroep niet deelnemen en moeten worden vervangen door een plaatsvervangend lid van het

College.

- 3.13. Van de door het College genomen beslissingen wordt door het secretariaat van het College zo spoedig mogelijk schriftelijk bij aangetekend schrijven kennis gegeven aan de betrokkenen.
- 3.14. Zolang het College nog geen uitspraak heeft gedaan met betrekking tot het bij het College aanhangig gemaakte beroep van een door het Bestuur in eerste aanleg genomen beslissing, wordt aan deze beslissing geen uitvoering gegeven.
- 3.15. De leden van het College zijn, ook na hun aftreden als zodanig, verplicht tot strikte geheimhouding van hetgeen hun bij de uitoefening van hun taak aangaande de behandeling van beroepen, bekend is geworden.
- 3.16. De bepalingen van dit hoofdstuk van het Huishoudelijk Reglement van de Stichting ROTA kunnen worden aangehaald als "Het Beroepsreglement Reclamewezen".
